

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2024

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Milano (ovvero in altre sedi della società) pervenuti in tutto l'anno 2024, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. **0 (zero) reclami**. Nel caso fossero pervenuti sarebbero stati così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza

- 0 – mutui
- 0 – leasing
- 0 – CQP/CQS
- 0 – prestiti personali
- 0 – corporate
- 0 – altre forme creditizie di finanziamento

Nessun reclamo risulta quindi infondato e/o accolto, neppure parzialmente e nessun reclamo è in fase di istruttoria.

Milano (MI), 03 gennaio 2025

Responsabile reclami



Casonato Dario